

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Szolgáltató adatai:

Név: Nicom Wireless Kft.
Székhely: 7300 Komló, Kossuth Lajos utca 93.
Cégjegyzékszám: 02-09-073414
Adószám: 14562781-2-02
Bankszámlaszám: 11731063-20042842

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei:

Telefon: 06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)
Mobil: 30/ 729-14-70; 20/ 564-22-07; 70/ 327-1095
E-mail: nicom@nicom.hu; help@nicom.hu
Weboldal: www.nicom.hu

1. Előfizető adatai:

Név: _____ Születési név: _____
Cím: _____
Igazolvány száma: _____
Anyja neve: _____
Születési hely, idő: _____
Telefonszám: _____ E-mail: _____
Számlafizető (név, cím): _____
Díjcsomag: _____ Havidíj: _____ Fizetési mód: _____

2. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre, mely egyben a szolgáltatás megkezdésének időpontja is egyben. Jelen szerződést a szerződő felek 8 napos felmondási idővel indoklás nélkül írásban mondhatnak fel. A szerződés felmondás eseteit és feltételeit az **ÁSZF 12.** pontja tartalmazza.

3.A szolgáltatás tárgya internet hozzáférés biztosítása valamint a hozzáféréshez szükséges eszközök kiépítése. A kapcsolat használata esetén a letöltési és feltöltési sebesség minőségi célértékeit az **ÁSZF 3.sz** melléklete tartalmazza. A sebesség értékek az előfizetői csatlakozási ponton értendők. A szolgáltatás a 2,4GHz-es és 5,8GHz-es szabad frekvenciasávban történik (a 2,4GHz-es és 5,8GHz-es frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek.)

4.A Szolgáltató a megrendeléstől számított 15 munkanapon belül kiépíti az Ügyfél hozzáférési pontját.

5. A szolgáltatási díjat, az egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét az **ÁSZF 4.** számú melléklete tartalmazza, a díjak megfizetésének idejét és módját az **ÁSZF 7.1.** pontja tartalmazza.

6. Az előfizető nyilatkozatai

a) A Szolgáltató jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételeit és annak mellékleteit, valamint tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem. ÁSZF Az Általános Szerződési Feltételek elérhető a www.nicom.hu weboldalon DOKUMENTUMTÁR címszó alatt. A szolgáltató az Általános szerződési feltételeket, az kérésre elektronikus levélben térítés mentesen illetve nyomtatott formában az előfizető rendelkezésére bocsátja.

b) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen havi díját) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül (15 nap) nem nyilatkozom, és – díjmódosítás esetén – a módosított díjat befizetem, azt a módosított feltételek elfogadásának tekintse. A módosítás kapcsán megillető jogaimat az **ÁSZF 12.** pontja tartalmazza.

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthető a Szolgáltató www.nicom.hu honlapján. A szolgáltatás korlátozásának és szünetelésének feltételeit az **ÁSZF 5.** pontja tartalmazza.

e) Kijelentem, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Általános Szerződési Feltételek kivonatát átvettem és annak tartalmát megismertem.

f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt személyes adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és a személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az ÁSZF mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

g) Amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető felé értesítési kötelezettsége merül fel, úgy
hozzájárok _____ nem járulok hozzá _____

hogy a Szolgáltató a kötelezettségének az Előfizető jelen szerződésben megadott e-mail címére küldött elektronikus levél útján tegyen eleget.

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

7. A szerződés módosítás legfőbb esetei:

- a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
 - az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,
 - a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
 - jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
 - egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- További információt az **ÁSZF 12. pontja** tartalmaz.

8. Az előfizető felszólamlási lehetőségei a szolgáltatóval való jogvita esetén:

A felügyeleti szervek megjelölését és elérhetőségeit az **ÁSZF 2. sz.** melléklete tartalmazza.

9. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

10. A hibaelhárítással, panaszkezeléssel, jogvitákkal kapcsolatos információkat az **ÁSZF 6.** pontja tartalmazza.

11. Alkalmazandó jog, jogviták:

A szerződésre a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai irányadók. A Felek mindent elkövetnek azért, hogy a szerződésből származó vitáikat békés úton rendezzék. Ennek eredménytelensége esetére Felek kikötik a Komlói Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Ügyfél tulajdonú végponti berendezést a szolgáltató csak a garanciaidőn belül köteles térítésmentesen cserélni. Kivétel az elemi kár, villámcsapás és annak másodlagos hatása következtében illetve az előfizetőre felróható mulasztás miatt bekövetkezett meghibásodások miatti eszköz csere.

Kelt:

Előfizető

Szolgáltató

Melléklet: előfizetői szolgáltatások és díjai

**ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Előfizetői szolgáltatások és díjai

✓ **Mikrohullámú Internet hálózati hozzáférés**

Csomag neve	Maximális sebesség (letöltési/feltöltési)		Éjszakai sebesség (23.00-06.00 között)		Garantált sebesség (letöltési/feltöltési)		Forgalom	Havidíj	IP cím
<i>Nicom Kezdő</i>	5 Mbps	0,512Mbps	5 Mbps	0,512Mbps	1 Mbps	0,384 Mbps	korlátlan	3.429,- Ft + Áfa	Fix
<i>Nicom Haladó</i>	20Mbps	2Mbps	20 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	0,512 Mbps	korlátlan	4.762,- Ft + Áfa	Fix
<i>Nicom Profi</i>	30Mbps	3 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	3 Mbps	0,784 Mbps	korlátlan	7.810,- Ft + Áfa	Fix

✓ **Egyéb díjak:**

Adminisztrációs díj – Számlamásolat esetén (minden további darab 50,- Ft + ÁFA/db)	400,- Ft + ÁFA/db
Adminisztrációs díj - Készpénzátutalási megbízás esetén	500,- Ft + ÁFA/db
Adminisztrációs díj II.	350,- Ft + ÁFA
Áthelyezési díj	5.000,- Ft + ÁFA
Átírási díj	2.200,- Ft + ÁFA
Bekapcsolási díj	17.323,- Ft + ÁFA
Bekapcsolási díj sürgősségi esetben	25.197,- Ft + ÁFA
További csatlakozási pont(ok) kiépítési díja, azonos ingatlanon belül vagy azonos ingatlanon lévő, különálló épületben/vételi helyen	Helyszíni felmérés és egyedi megállapodás alapján
Csökkentett előfizetési díj	Az aktuális havidíj 25%-a
Díjcsomagváltás	1.700,- Ft + ÁFA
Elállási díj	2.000,- Ft + ÁFA
Fizetési felszólítás díja: ajánlott levél esetén	1.000,- Ft + ÁFA
Fizetési felszólítás díja: tértivevényes levél esetén	1.200,- Ft + ÁFA
Halasztás engedélyezési díja	1.000,- Ft + ÁFA
Installálási díj	8.000,- Ft + ÁFA
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	350,- Ft + ÁFA
Kiszállási díj	2.756,- Ft + ÁFA /alkalom
Kiszállási díj - expressz (6 órán belül)	5.118,- Ft+ ÁFA
Munkadíj	3.150,- Ft + ÁFA/ óra
Konfigurálási díj	8.000,- Ft+ ÁFA
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	10.000,- Ft + ÁFA
Rácsatlakozási díj	8.000,- Ft+ ÁFA
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	1.000,- Ft + ÁFA
Visszkapcsolási díj (45 napon belüli számlatartozás esetén)	1.600,- Ft + ÁFA
Visszkapcsolási díj (45 napon túli számlatartozás esetén)	2.000,- Ft + ÁFA
Visszkapcsolási díj szüneteltetés esetén (ha a visszkapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges)	1.000,- Ft+ ÁFA
Szabálytalan vételezés felderítés és elhárítási díj (a vétkes részére)	14.173,- Ft + ÁFA
Szakvélemény	3.937,- Ft + ÁFA
Számlabefizetés postai úton (számlánként) tranzakciós díj	150,- Ft + ÁFA
Vizsgálati díj	2.000,- Ft + ÁFA
Webtárhely szolgáltatás (30 MB)	+ a mindenkor hatósági díj 2.000,- Ft + ÁFA/hó
Igényérvényesítési díj I. – a tökekövetelés 5,5%-a, de minimum 8.000,- Ft + ÁFA	
Igényérvényesítési díj II. – a tökekövetelés 5,5%-a, de minimum 9.000,- Ft+ ÁFA	
Igényérvényesítési díj III. – a tökekövetelés 3,5%-a, de minimum 8.000,- + ÁFA	